

CLARIA ASSISTANCE

*Virtuálna asistenčná služba pre podnikateľov, ktorí chcú viac času,
väčší prehľad a menej chaosu.*



CLARIA

O NÁS

Moje meno je Mgr. Katarína Šmigová a som zakladateľkou firmy Claria Assistance. Claria vznikla z jednoduchej myšlienky — schopní podnikatelia by nemali tráviť svoj čas administratívou, organizáciou a desiatkami úloh, ktoré za nich môže efektívne vyriešiť niekto iný.

Asistenčnej, organizačnej a manažérskej podpore podnikateľov sa venujem viac ako 5 rokov. Počas tejto praxe som sa opakovane stretávala s ľuďmi, ktorí boli vo svojom podnikaní mimoriadne vyťažení, no nemali pri sebe spoľahlivú osobu, na ktorú by mohli delegovať operatívnu, administratívnu a každodenné úlohy. Asistentku nemali nie preto, že by ju nepotrebovali, ale preto, že nájsť spoľahlivého, flexibilného a organizovaného človeka nie je jednoduché. Často nemali čas ani kapacitu niekoho hľadať, zaučať a následne kontrolovať kvalitu práce.



Mgr. Katarína Šmigová

Founder & CEO

“

Vtedy mi napadla myšlienka, či na Slovensku existuje služba, ktorá by podnikateľom umožnila delegovať úlohy jednoducho, profesionálne a bez potreby budovať vlastný interný tím. Po prieskume som zistila, že takýto koncept u nás chýba. A práve preto vznikla Claria. **Claria je prvá virtuálna asistenčná služba na Slovensku** postavená na tíme, flexibilita a schopnosti prispôbiť sa rôznym oblastiam podnikania. Klient tak získava to najlepšie z oboch svetov — osobný prístup, kvalitu výstupov a zároveň kapacitu celého tímu.



ČO ROBÍME

Pomáhame zaneprázdneným podnikateľom delegovať úlohy, ktoré im zaberajú čas, energiu a mentálnu kapacitu — aby sa mohli sústrediť na to, v čom sú najlepší.

Prispôbujeme sa fungovaniu každého klienta individuálne. Od administratívy a komunikácie až po organizáciu, obchodnú podporu či online prezentáciu.

ADMINISTRATÍVA A ORGANIZÁCIA

E-maily, dokumenty, faktúry, databázy, prehľady, termíny a každodenné úlohy, ktoré musia byť vybavené presne, spoľahlivo a načas.

KOMUNIKÁCIA A KLIENTSKY SERVIS

Komunikácia s klientmi, dodávateľmi a partnermi, koordinácia stretnutí, follow-upy, telefonáty a podpora plynulej spolupráce.



BRAND, OBSAH A ONLINE PREZENTÁCIA

Pomoc s budovaním značky, sociálnymi sieťami, LinkedIn profilom, obsahom, textami, webovou stránkou či vizuálnou prezentáciou firmy.

OBCHODNÁ PODPORA A VYHLADÁVANIE PRÍLEŽITOSTÍ

Vyhľadávanie kontaktov, oslovanie potenciálnych klientov, obchodná podpora, headhunting a pomoc pri budovaní nových príležitostí.

OSOBNÁ ASISTENCIA A PRAKTICKÁ PODPORA

Rezervácie, plánovanie, organizácia, research, pripomienky a praktické záležitosti, ktoré klientom uvoľňujú priestor na dôležitejšie rozhodnutia.

INDIVIDUÁLNE PODĽA POTRIEB KLIENTA

Každý biznis funguje inak. Preto sa neprispôbujete Vy nám — ale my
Vám. Od jednorazových úloh až po dlhodobú každodennú podporu.

A mnoho ďalšieho.



Našim klientom často hovoríme jednu jednoduchú vetu:

**„UKÁŽTE NÁM, AKO TO ROBÍTE — A VY TO UŽ
POTOM RIEŠIŤ NEMUSÍTE.”**

SME UNIVERZÁLNI

Každý klient funguje inak. A práve preto fungujeme flexibilne.

Máme skúsenosti s klientmi z oblastí ako:

- reality
- financie
- nábytkárstvo
- stavebníctvo
- divadlo a kultúra
- sociálne siete a marketing

Ak klient zmení smer podnikania alebo začne nový projekt, vieme sa prispôbiť spolu s ním.





CLARIA

Nepracujeme podľa rigidných šablón. Učíme sa procesy
konkrétneho klienta a prispôsobujeme sa jeho fungovaniu.

AKO FUNGUJE SPOLUPRÁCA

I. ÚVODNÝ KONTAKT

Stačí nám napísať alebo zavolať.

II. ONLINE CALL ALEBO OSOBNÉ STRETNUTIE

Prejdeme si, s čím potrebujete pomôcť, čo Vám zaberá najviac času a čo by ste chceli delegovať.

III. NÁVRH SPOLUPRÁCE

Navrhujeme spôsob fungovania podľa Vašich potrieb a nastavíme procesy.

IV. REPORTING A PREHLAD

Každá odpracovaná hodina sa trackuje cez systém start/stop.
Klient dostáva pravidelné reporty podľa toho, ako mu to vyhovuje.

V. DELEGOVANIE ÚLOH

Úlohy následne rozdelíme v rámci tímu a postaráme sa o ich realizáciu.



PREČO CLARIA



SME VIAC NEŽ JEDNA ASISTENTKA

Za Clariou stojí tím.

Ak niektorá členka tímu vypadne, klient nepríde o podporu ani kontinuitu práce.
Všetky procesy sú zastrešené tak, aby spolupráca fungovala plynulo ďalej.

ŠETRÍME ČAS

Naši klienti často hovoria, že im „predlžujeme deň z 24 na 32 hodín“.

Odbremeňujeme ich od úloh, ktoré nemusia robiť osobne, aby sa mohli venovať tomu, v čom sú najlepší — rastu svojho biznisu.



DÁVAME DÔRAZ NA KVALITU ĽUDÍ

Do tímu vyberáme iba spoľahlivé, organizované a proaktívne dievčatá s vysokým zmyslom pre detail a komunikáciu.

Klienti sa môžu spoľahnúť, že komunikácia v ich mene bude profesionálna, reprezentatívna a zodpovedná.

BEZ NÁKLADOV NA INTERNÉHO ZAMESTNANCA

Nemusíte riešiť nábor, odvody, školenia ani fixné náklady.
Platíte iba za kapacitu a služby, ktoré reálne využijete.



PRISPÔSOBUJEME SA KLIENTOVI

Každý podnikateľ funguje inak.

Nemáme rigidné procesy — nastavujeme spoluprácu podľa reálnych potrieb klienta.

SPOĽAHLIVOSŤ A DISKRÉTNOSŤ

Vaše dáta, komunikácia a interné procesy sú u nás v bezpečí.

Naši klienti sa môžu spoľahnúť na profesionálny, diskretný a zodpovedný prístup.

SME FLEXIBILNÍ A DOSTUPNÍ

Podnikanie nefunguje iba od 8:00 do 16:00. Aj preto sme klientom k dispozícii flexibilne podľa situácie.



Čas je najvzácnejšia vec, ktorú máme.

Claria vznikla preto, aby podnikatelia nemuseli byť na všetko sami. Aby mali viac priestoru na rozhodovanie, rast, klientov, rodinu aj oddych.

My preberieme chaos, organizáciu a operatívu, a Vy sa môžete sústrediť na to podstatné.



CLARIA
ASSISTANCE



KONTAKTUJTE NÁS

INSTAGRAM

[claria.assistance](#)

E-MAIL

clariaassistance@clariaassistance.sk

TELEFÓN

+421 918 407 912